

ÉCOKALITÉ

Accompagnateur en montagne tropicale, Guadeloupe

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14 octobre 2026

ECOKALITE attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette page explique quelles données sont collectées sur ce site, pourquoi, et comment vous pouvez exercer vos droits.

1. Responsable du traitement

Fabrice Doloir, exerçant sous le nom commercial ECOKALITE, 6 Allée Immortelle — Raizet, 97139 Les Abymes, Guadeloupe — info@ecokalite.com — est responsable du traitement des données collectées sur ce site.

2. Données collectées et finalités

Réservation directe d'une sortie ouverte (tarif fixe) : email, date souhaitée, nombre de participants. Ces informations sont utilisées uniquement pour organiser votre sortie et vous contacter à son sujet. Vos informations de paiement (carte bancaire) ne sont jamais transmises à ni conservées par ECOKALITE : elles sont saisies directement sur la page sécurisée de notre prestataire de paiement, Stripe.

Demande de devis ou de privatisation (bivouac, course d'orientation, atelier calebasses, randonnée privative) : nom, email, activité souhaitée, date, nombre de participants, message libre.

Questionnaire de préférences "sur-mesure" : nom, coordonnées, nombre de participants, durée et thème souhaités.

Livre d'or : nom, avis et note que vous choisissez de publier. Votre avis est publié dès son envoi ; ECOKALITE peut le masquer ou le supprimer à votre demande ou s'il est contraire aux règles de bonne conduite.

3. Destinataires de vos données

Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être transmises aux prestataires techniques suivants, uniquement dans la mesure nécessaire au fonctionnement du site :

- **Stripe** (paiement en ligne sécurisé) — traite vos informations de paiement selon sa propre politique de confidentialité.
- **Render** (hébergement du serveur de réservation, société basée aux États-Unis) — stocke les informations liées à vos réservations et demandes, ainsi que les compteurs anonymes de la mesure d'audience du site (voir la section « Cookies et traceurs »).
- **OVH** (hébergement du site et messagerie électronique, France) — héberge le site et achemine les emails envoyés depuis le site.
- **CallMeBot** (service de notification WhatsApp) — relaie une notification vers le téléphone de Fabrice Doloir lorsqu'une nouvelle demande est reçue ; ce service n'est utilisé que pour cette notification interne.
- **Google Fonts** (police de caractères) — le chargement des polices depuis les serveurs de Google transmet votre adresse IP à Google au moment de l'affichage de la page.

- **Google Analytics** (mesure d'audience) — uniquement si vous avez donné votre consentement via le bandeau cookies ; voir la section « Cookies et traceurs » ci-dessous.

4. Cookies et traceurs

Ce site n'utilise aucun cookie publicitaire. Un petit repère technique (sessionStorage) retient, le temps de votre visite, que vous avez fermé le message d'avertissement affiché lorsque vous ouvrez le site depuis l'application Facebook ou Instagram — il ne sert à aucun suivi et n'est jamais transmis à qui que ce soit.

Google Analytics (mesure d'audience) : lors de votre première visite, un bandeau vous demande si vous acceptez le dépôt de cookies de mesure d'audience (Google Analytics). Ces cookies ne sont déposés, et vos données de navigation ne sont transmises à Google, que si vous cliquez sur « Accepter » ; en cliquant sur « Refuser », aucun cookie Google Analytics n'est déposé. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » en bas de page. Ces cookies permettent d'établir des statistiques de fréquentation anonymisées (adresse IP anonymisée) et ne sont conservés que 14 mois.

Mesure d'audience. Nous comptons de façon anonyme les pages vues de ce site, leur provenance et le type d'appareil, sans cookie, sans enregistrer votre adresse IP ni vous identifier. Ces données servent uniquement à améliorer le site. Elles sont conservées 13 mois au plus. Vous pouvez refuser ce comptage en activant le réglage « Ne pas me suivre » de votre navigateur.

Lors du paiement, la page sécurisée de Stripe peut déposer ses propres cookies techniques, strictement nécessaires à la sécurité de la transaction.

5. Durée de conservation

Les données liées à une réservation ou une demande sont conservées le temps nécessaire à sa gestion, puis archivées le cas échéant pour répondre à nos obligations comptables et légales (factures conservées 10 ans). Les avis du livre d'or sont conservés tant qu'ils restent affichés sur le site.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant vos données. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à info@ecokalite.com. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles : info@ecokalite.com.